

## Rapportage vraagverheldering

Vraagverheldering is onderdeel van het proces waarin samen met de jeugdige en/of ouder wordt nagegaan welke vraag of welk probleem er speelt en welke hulp of steun er vervolgens noodzakelijk is. KeTJA (Kenniswerkplaats Transformatie Jeugd Amsterdam) maakte voor het programmteam van de Ouder-en-Kindteams Amsterdam een beschrijving van wat vraagverheldering is en hoe dat in 2016 bij OKT werd uitgevoerd.

De beschrijving is gebaseerd op literatuur, twee groepsinterviews (focusgroepen) met Ouder- en Kindadviseurs en individuele interviews met jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen en jeugdpsychologen in het OKT.

De bevindingen zijn voor en na de zomer van 2016 teruggekoppeld in twee 'meedenkteams' die uitgebreid hebben meegedacht over de aanbevelingen. Daarna is de tekst vastgesteld in de KeTJA werkplaatsbijeenkomst van mei 2017.

### Aanbevelingen in de praktijk gebracht

De rapportage eindigt met aanbevelingen voor het verder ontwikkelen van het proces van vraagverheldering en de overige stappen die nodig zijn om samen met ouders en jeugdigen te beslissen over passende hulp. In de kern gaan de aanbevelingen over:

- Afspraken over informatie-uitwisseling, uit te vragen onderwerpen tijdens de vraagverheldering en registratie,
- Vertalen van de aanbevelingen uit de richtlijn 'samen beslissen over passende hulp' naar de specifieke situatie van OKT,
- Het belang van het hanteren van motiverende gesprekstechnieken en cultuursensitief werken,
- Ontwikkelen van een handreiking over het onderwerp positioneren.

De aanbevelingen zijn meegenomen in het ontwerp van de trainingen in het kader van de werkwijze specialistische jeugdhulp 2018 van het Ouder-en-Kindteam. Daarnaast zijn de punten rond informatie-uitwisseling en registratie opgepakt door het programma-team (en komen onder andere aan bod in de werkgroep opvoedingsondersteuning). Het ontwikkelen van een handreiking over het onderwerp positioneren is opgepakt binnen KeTJA (periode najaar 2017 – zomer 2018). Het rapport is interessant voor professionals binnen en buiten Amsterdam die ouders en kinderen ondersteunen bij opvoeding en ontwikkeling. Het is ook geplaatst op de werkwijzer van de Ouder-en-kindteams, waar relevante informatie voor professionals in deze teams is gebundeld.

### Ontwikkeling basismethodiek OKT

Het rapport is een van de producten binnen het KeTJA-project dat zich richt op explicitering van de basismethodiek. Deze maand verschijnt ook een rapportage over opvoedondersteuning. Het komende jaar wordt gewerkt aan explicitering en onderbouwing van onder andere positionering, aansluiten bij alle gezinnen, eigen kracht en wijkgericht werken. Meer informatie over het rapport en het project: Leonieke Boendermaker, Hogeschool van Amsterdam HvA [l.boendermaker@hva.nl](mailto:l.boendermaker@hva.nl) of Jos Smeijer (programmteam Ouder-en-Kindteams Amsterdam) [j.smeijer@oktamsterdam.nl](mailto:j.smeijer@oktamsterdam.nl).

Lees [hier](#) het volledige Rapport.

### Over Ketja

KeTJA is een van de 12 Academische Werkplaatsen Transformatie Jeugd. KeTJA ondersteunt de ontwikkeling van de basismethodiek van het Ouder- en Kindteam, de doorontwikkeling van het lerend systeem, en beantwoordt vragen via een kennisportaal. KeTJA is onderdeel van het Netwerk Effectief Jeugdstelsel Amsterdam (NEJA). Partners zijn onderzoekers van het Verwey-Jonker Instituut, Hogeschool Inholland en de Hogeschool van Amsterdam, vertegenwoordigers van de gemeente, het NEJA, het Ouder-en-Kind(programma)team, het Jeugdplatform, S-IPI en Trias Pedagogica. KeTJA wordt gefinancierd door ZonMw en de gemeente Amsterdam. Zie [www.neja.nl/ketja](http://www.neja.nl/ketja) voor meer informatie.