

Liselotte van Loon

Marlinda van der Hoff

Mathilde Compagner

Frouke Sondeijker

Onno de Zwart

Met dank aan de gemeente Amsterdam en Level

# Uitgestelde zorgvraag in Amsterdam

Uitgestelde of afgestelde zorgvraag door de coronacrisis in de gemeente Amsterdam



# Inleiding

- Huishoudelijke mededeling:
  - Vertraging in verbinding; vragen graag via de chat.
  - Voor de intermezzo's: telefoon bij de hand.
- Inhoud presentatie:
  1. Kennismaking
  2. Opzet onderzoekIntermezzo
  3. Resultaten en conclusiesIntermezzo
  4. Aanbevelingen
  5. Ruimte voor discussie

# 1 Kennismaking

Liselotte van Loon



Frouke Sondeijker



- En wie zijn jullie?

1. Beleid
2. Uitvoering

- A. Voorveld/basisvoorzieningen (incl. onderwijs)
- B. Ambulante hulp
- C. Specialistische hulp (incl. jeugdbescherming/reclassering)
- D. Anders

## 2. Het onderzoek

### Aanleiding en vragen

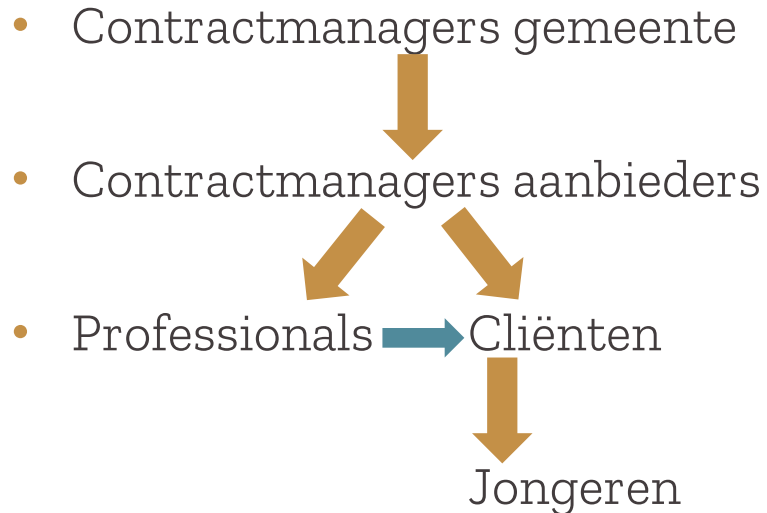
- Wmo en Jeugdhulp minder toegankelijk.
- Vragen: bewegingen, ervaringen, problematiek, groepen.
- Blijvende waarde van initiatieven



### Opzet onderzoek

- Kwantitatief + kwalitatief
- Samen met datateam van gemeente
- Vragenlijsten onder professionals en cliënten
- Interviews – duiding en illustratie
- Groepsgesprekken professionals
- Individuele interviews cliënten

# Vragenlijsten



- Gevraagd naar periodes: vooraf; lockdown; versoepelingen; behoeften en verwachtingen
- Lage respons, m.n. voor jeugdhulp:
  - Wmo professionals: 338
  - Jeugdhulp professionals: 98
  - Wmo cliënten: 79
  - Jeugdhulp cliënten: 17



# Intermezzo

Ga naar [www.menti.com](http://www.menti.com)

Typ de code **5135270** in

Heb jij je werk bij een jeugdhulporganisatie zien veranderen sinds de start van de coronacrisis?

1. Ja, de behandeling/begeleiding vindt nu vooral digitaal plaats
2. Ja, echte begeleiding/behandeling is nauwelijks mogelijk
3. Nee, ik werk nog steeds op locatie
4. Ik werk niet met jongeren/niet van toepassing

### 3. Resultaten en conclusies – gemeentelijke data

- Beschikkingen en verlengingen
- Aantal unieke cliënten gestegen:
  - Daling bij kwetsbare stadsdelen
  - Stijging in Zuid



# Vervolg resultaten en conclusies – professionals en cliënten

- Behoudend
- Hulpverlening:
  - Frequentie nam af
  - Digitaal i.p.v. face-to-face
  - Geen daling ervaren
- Toekomst: toename in aantal cliënten/  
verergerde problematiek





# Vervolg resultaten en conclusies – professionals en cliënten

- Digitale middelen
  - Digitale hulp: wisselend
  - Contact met collega's
- Jongeren Level
  - Negatief: saai en verdrietig
  - Oordeel jeugdhulp: gelijk
  - Voorkeur voor face-to-face





# Vervolg resultaten en conclusies- Kwetsbare groepen

- Zorgen om:
  - Kinderen en jongeren
  - Mensen in kwetsbare situatiesVerschilt van cliënt tot cliënt
- Buurtinitiatieven/inzetten netwerk: waardevol
  - JIM



# Intermezzo

Ga naar [www.menti.com](http://www.menti.com)

Typ de code **5135270** in

- Wat vinden jullie van deze resultaten?
  1. Herkenbaar! De resultaten sluiten aan bij mijn ervaringen.
  2. Enigszins herkenbaar, maar in mijn praktijk zie ik ook wat anders.
  3. Niet herkenbaar. Mijn ervaringen komen hier niet mee overeen.
  4. Ik kan hier niks over zeggen/Niet van toepassing.

## 4. Aanbevelingen

- Flexibiliteit!
- Hulp en ondersteuning:
  1. Voorkom toename van problematiek
  2. Voorkom onnodige verlenging van trajecten
  3. Zorg voor maatwerk bij digitale ondersteuning
  4. Inventariseer positieve elementen



# Vervolg aanbevelingen

- Proces-/beleidsniveau:
  1. Stel verantwoordelijkheden scherp
  2. Stimuleer/organiseer ontwikkeling en vernieuwing
  3. Denk aan het welzijn van professionals
  4. Verbeter samenwerking tussen gemeente en organisaties en zorg voor monitoring
- Praktisch:
  1. Lever waar nodig parkeervergunningen
  2. Zorg voor plas- en werkplekken
  3. Houd speelplekken open
  4. Zorg voor toegang tot digitale ondersteuning



## 5. Ruimte voor discussie

- Wat zien jullie als positieve gevolgen van de coronacrisis?
- Jullie zijn allemaal professionals in Amsterdam, wat hebben jullie elkaar te bieden? Schrijf hier je organisatie bij op, zodat anderen je weten te vinden. Bijvoorbeeld:
  - Levvel (evt. afdeling): ...



# Afsluiting

- Veel dank voor jullie aandacht en bijdrage!
- Voor meer informatie of het rapport:
  - [www.verwey-jonker.nl](http://www.verwey-jonker.nl)
  - Liselotte: [lvanloon@verwey-jonker.nl](mailto:lvanloon@verwey-jonker.nl)
  - Frouke: [fsondeijker@verwey-jonker.nl](mailto:fsondeijker@verwey-jonker.nl)

