

Maike van Rooijen & Geeske Strating


M.m.v. Nikki van der Klundert, Marije Voorwinden, Marjolijn Distelbrink & Leo Rutjes

Ervaringen met het doorverwijzen naar specialistische jeugdhulp in de gemeente Amsterdam



Inkoopstrategie specialistische hulp

- Doelen
 1. Meer regie bij ouders en jeugdigen
 2. Meer integraal werken
 3. Beter samenwerking tussen ketenpartners
 4. Meer resultaatsturing
- Ervaringen van doorverwijzers, specialistische aanbieders en ouders & jongeren.




“De wachtlijsten zorgen ervoor dat wij, nadat er uiteindelijk door is verwezen naar specialistische hulp (duurt nu nog langer, doordat loket er nu als extra schakel tussen zit), het gezin weer op moeten vangen. En doordat je het perspectiefplan in hebt gevuld, ben je er nog meer van bewust dat je de complexe problematiek die er speelt, niet kan oplossen.”
(Medewerker Ouder- en Kindteam)



Eigen regie

- Verschillende perspectieven op 'eigen regie'
- Verwachtingen en reikwijdte van eigen regie
- Perspectiefplan is vraaggericht en aanbodgericht instrument
 - (1) regievoering bevorderen &
 - (2) een passend aanbod vinden bij de hulpvraag van de jongere.



“Meer invloed? Dat heeft alles met informatie te maken, in hoeverre is het toegankelijk en zijn ouders en jongeren in staat om daar iets mee te doen. Het verschil tussen de hoogopgeleide ouders die alles heeft uitgezocht en de kwetsbare ouder is gigantisch. Dus ze moeten toegang hebben en het moet een beetje een filter hebben. Je komt in een soort woud terecht van zoveel aanbieders.”

(Huisarts)



Samenwerking & integraal werken

- Onvoldoende vertrouwen

"Ik vraag me wel eens of andere aanbieders ons serieus nemen als echte hulpverleners." (Medewerker Ouder- en Kindteam)

"Ik mis heel erg het vertrouwen bij Ouder- en Kindadviseurs. Dat het Ouder- en Kindteam erop vertrouwt dat we inzetten wat moet (...)


(Specialistische zorgaanbieder)

- Formele en financiële afspraken
- Bijdrage perspectiefplan aan integraal werken



Resultaatsturing

- Financiële aspecten
- Formuleren van doelen
 - Specialistische zorgaanbieders zijn er niet bij betrokken, maar wel verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten
- Weinig aandacht voor evaluatie van (al dan niet behaalde) doelen



“Dat is echt, dat vind ik heel erg mislukt, als ik heel eerlijk ben. Want dan als je, als je bijvoorbeeld, ik blijf maar even bij het gelukkiger worden, hoe kan je daar in godsnaam op resultaatsturen? Maar op resultaten sturen en daar ook op afgerekend worden, wat in het begin het idee was, je krijgt die 30% van het geldzakje alleen als je je resultaten hebt behaald. Nou daar is niet goed over nagedacht, er zijn geen instrumenten ontwikkeld”.

(Specialistische zorgaanbieder)



Algemene conclusies

- Steun voor de inhoud van de doelen
 - Uitvoering kan in de praktijk verbeterd worden
 - Context heeft invloed
- Ontwikkelpunten
 - Gedeelde visie op eigen regie
 - Faciliteren van samenwerken
 - Bijvoorbeeld door terugkoppelingen
 - Structurelere en actievere rol van OKT in het 'voortraject'
 - Inzetten op monitoring en evaluatie van resultaten