

Werken in de leefwereld van jongeren 30 maart '23

- Marjolijn Distelbrink (Verwey-Jonker)
- Edom Ghebremariam (Girls Forward)
- Evelien Nijland (perMens)

Netwerk rond jongeren in Amsterdam-Amstelland

Onderzoek, praktijk, jongeren, beleid (& link met NEJA)

Ondersteuning aan jongeren verbeteren

Door onderzoek en uitwisseling in werkplaatsen

Financiers: ZonMw (RKJ's) en WPI/Jeugd Amsterdam

Samen aanwezig in de leefwereld (Femke Kaulingfreks)

Check-in:

1. Vanuit welke drijfveer doe jij je werk (voor/met jongeren)?
2. Wat belemmert je (het meest) om dat waar te maken?

Schrijf voor jezelf op in enkele woorden





Resultaten
onderzoek
"Samen
aanwezig in de
leefwereld"

Waarom dit onderzoek?

Veel jongeren lopen rond met vragen, of komen in de knel

Zoeken daarvoor vaak geen hulp (geen vertrouwen, onbekend waar, je stelt je vragen niet aan vreemden, wachtlijsten, wat is mijn vraag eigenlijk..)

Professionals in hun eigen omgeving zijn een aanspreekpunt, kunnen hen de vragen laten stellen en hen verder helpen, ontlasten zo het stelsel

Hoe kunnen we samen meer leren over wat zij doen en over wat nodig is om dit werk goed te kunnen doen?

Hoofdvraag

Hoe kunnen jeugdprofessionals in de wijk, online en op school (hulp)vragen van jongeren (16-27 jaar) in een vroeg stadium herkennen en jongeren ondersteunen? Welke waarden, competenties en werkwijzen, vormen van samenwerking en randvoorwaarden zijn daarvoor nodig?

Vijf praktijken onderzocht 2021-2022

Meidenwerk in de wijk, pedagogische profs MBO en HBO

Samenwerking rond dak- en thuislozen, online coaching

Observaties, interviews professionals en jongeren

Focusgroepen waarden en samenwerking



Girls Forward

Aansluiten bij jongeren (1)

- Professionals kunnen goed een vertrouwensband en positieve werkrelatie opbouwen en aansluiten bij de behoeften, leefwereld en kwaliteiten en kwetsbaarheden van jongeren. Veel tijdsinvestering.
- Herkenbare professionals (zelfde levenservaring of achtergrond, dichtbij jongeren, snappen wat hen beweegt, hun taal kunnen spreken)
- Werken vanuit waarden als: rechtvaardigheid (kansen blijven geven), oprechte betrokkenheid, jongeren echt willen zien, jongeren voorop



Aansluiten bij jongeren (2)

- Kernelementen: presentie, authentiek zijn, niet-oordelend, (cultuur)sensitief, positieve benadering, veel ruimte voor jongere, werken vanuit diens doelen (deze helpen ontdekken), meebewegen, praktisch steunen, maar ook sturen of kennis aanreiken waar nodig
- Informele setting; in de wandelgangen, even aanspreken, gemakkelijk toegankelijk, een huiskamer, samen koken/eten, momenten creëren voor het informele gesprek, lage drempel
- Uitdaging: professionals houden jongeren soms te lang bij zich uit angst ze kwijt te raken bij doorverwijzen



Professionele samenwerking: wat helpt (niet)

- Binnen de organisaties: bottom-up initiatief faciliteren met geld, tijd en ruimte voor teambuilding en samen blijven leren en ontwikkelen (o.a. casuïstiek)
- Professional betrekken bij het samenstellen van teams
- Elkaar steunen, opvangen, ontmoeten
- Team op sterkte en korte lijntjes
- Tussen organisaties: samen werken vanuit dezelfde visie van jongeren voorop, persoonlijke contacten benutten, soms samen om kaders heen werken
- Uitval en personele wisselingen belemmeren samenwerking



Randvoorwaarden: wat helpt **niet** in beleid

- Kaders over welke jongeren geholpen mogen worden
- Wachlijsten (jongeren kunnen niet door)
- Tijdelijk geld en concurrentie creëert onrust en belemmert het opbouwen van vertrouwensrelaties en duurzame samenwerking
- Besluiten over hoofden van professionals over pilots; en niet omdat het werk niet goed is (of onduidelijk wanneer het goed is)
- Veel verantwoording en weinig financiering van randvoorwaarden die nodig zijn (of onvoldoende voor volledige baan)
- Gemeente stuurt soms op andere output en impact dan professionals zelf
- Dit soort zaken kan leiden tot uitval of afhaken of zetten werk onder druk



Conclusies en gesprek

Gedreven en deskundige professionals dichtbij jongeren

Financiering, hokjes, tijdelijkheid, niet betrokken worden

Professionals meer voorop? Op welke manier?

Wat moet wie doen?



An aerial photograph of a Dutch city street, likely Amsterdam, showing a canal, traditional buildings, and trees. The text is overlaid on the image.

Bedankt voor
jullie inbreng!

www.ketjaa.nl