

Samen aanwezig in de leefwereld

perMens

VERWEY JONKER Instituut

inholland
jeugd en
samenleving

Girls Forward

Presenteren bevindingen KETJA-A

Waarden workshop

Pauze

In gesprek

Einde



Girls Forward

A group of young people are sitting together, smiling and looking at each other. A pink rectangular overlay covers the left side of the image, containing white text. The background shows a young man in a white t-shirt with a red graphic and a young woman in a white t-shirt with a rainbow graphic. They appear to be in a casual setting, possibly a library or a community center.

Resultaten deelproject "Samen aanwezig in de leefwereld"

Femke Kaulingfreks

Opzet onderzoek

Vijf cases:

- Groepsgericht jongerenwerk in de wijk
- Online individuele coaching
- Interdisciplinair team gespecialiseerde hulp
- Opleiding MBO
- Opleiding HBO

Methoden:

- Observaties interactiemomenten tussen jongeren en professionals, en professionals onderling (activiteiten, lessen, overleggen)
- Focusgroepgesprekken en individuele interviews jongeren en professionals
- Verkenning waarden van waaruit (samen)gewerkt wordt

Hoe kunnen professionals (hulp)vragen van jongeren (16-27 jaar) in een vroeg stadium herkennen en hoe kunnen verschillende partijen samenwerken aan een goede aansluiting?

**Werkwijzen
Eigenschappen en competenties
Waarden
Organisatiestructuren**

Aansluiten bij jongeren

- Professionals kunnen goed een vertrouwensband en positieve werkrelatie opbouwen: present zijn, oordeelloos luisteren, authentiek zijn
- Werken vanuit de eigen doelen van jongeren, en daarin duidelijkheid bieden en vasthoudend zijn. Ook in contact blijven als het lastig wordt
- Goede balans tussen relationeel en taakgericht werken, en kennisoverdracht, vanuit betrokkenheid bij de belevingswereld concreet aan de slag: invoelen en meebewegen, maar ook controleren of doelen worden behaald en ondersteuning bieden bij praktische zaken
- Goede balans tussen achteroverleunen, meebewegen en op het juiste moment ingrijpen
- Soms lastig om uit te zoomen naar het grotere plaatje van de ontwikkeling van jongeren en wat er nodig is
- Professionals houden jongeren soms lang bij zich uit angst dat ze ze kwijt raken bij doorverwijzen



Professionele samenwerking

- Interprofessionele samenwerking verloopt goed als management niet top-down voorschrijft, maar bottom-up initiatief faciliteert met geld, tijd en begeleiding bij teambuilding
- Professionele autonomie in het samenstellen van teams wordt gewaardeerd, teams weten zelf goed wie nodig is
- Structureel tijd inbouwen voor interprofessioneel overleg en casuïstiekbespreking ontbreekt vaak, maar is wel gewenst
- Aansluiting van meer gespecialiseerde hulpverlening werkt het beste als professionals komen naar de plekken waar jongeren al zijn
- Uitval en personele wisselingen belemmeren samenwerking
- Professionals kiezen voor sluiproutes buiten bureaucratische processen om jongeren verder te helpen, vaak vanuit persoonlijke contacten en werkrelaties



Organisatorische randvoorwaarden

- Jongeren raken kwijt als ze niet meer onder de bekostiging vallen
- Jongeren toeleiden naar een plek waar ze vragen kunnen stellen terwijl ze op een wachtlijst staan is prettig
- Tijdelijk geld creëert onrust en belemmert het opbouwen van vertrouwensrelaties en duurzame samenwerking
- Doelstellingen, resultaatafspraken en beoordelingscriteria (wanneer zijn we tevreden en wat is goede ondersteuning?) zijn niet altijd duidelijk bij aanvang van projecten
- De gemeente stuurt soms op andere output en impact dan professionals zelf
- Opdrachten vanuit de gemeente sluiten niet altijd goed op elkaar aan
- Professionals ervaren niet altijd ruimte om vanuit de behoefte van jongeren te werken, omdat protocollen vanuit de organisatie voor gaan



Waar doen we het voor?

- **Belang van verkennen waarden**

- Focusgesprekken
- Kernwaarden bespreken leidt tot verbinding
- De bedoeling centraal leidt tot kwaliteit
- Bezinning in dagelijkse hectiek

- **Groepen van zes personen (op kleur die je hebt gekregen bij binnenkomst)**

Check-in: “Vanuit welke drijfveer/commitment doe jij je werk?”

Schrijf voor jezelf op in maximaal drie woorden

Gezamenlijk bespreken (20 min)

1. Welke waarden zijn er volgens jullie nodig om goed aan te kunnen sluiten bij jongeren? Waarom?
2. Welke waarden moet je delen met je samenwerkingspartners om de aansluiting met jongeren te versterken? Waarom?

Kom met elkaar tot drie kernwaarden die volgens jullie centraal zouden moeten staan

Deel deze in de Mentimeter:

Menti.com / code 2974 1930





Pauze

- Posters naar aanleiding van de uitkomsten
- Vorm van activering
- Drie overkoepelende thema's in de bevindingen

- Gebruiken voor kennisuitwisseling, aan het denken zetten, gespreksonderwerp

- Betrokkenheid ontstaat in een oordeelloze vertrouwensrelatie op maat
- Jongeren willen duidelijke doelen stellen en daaraan gehouden worden
- Kennisoverdracht over praktische zaken helpt jongeren vooruit

Aansluiten bij jongeren

Professionals doen een 'pedagogische dans' met jongeren: Ze bewegen mee én tonen daadkracht



- Goed samenwerken vraagt om gedeelde kernwaarden
- Maak interprofessioneel overleg structureel
- Breng specialisten naar de plek waar jongeren al komen

Professionele samenwerking

Professionele autonomie van teams vraagt om faciliterend en verbindend management vanuit vertrouwen



- Tijdelijk financiering en uitval bemoeilijken duurzame samenwerking
- Behoud jongeren die buiten de bekostiging vallen
- Laat opdrachten vanuit verschillende beleidsdomeinen beter op elkaar aansluiten

Organisatorische randvoorwaarden

Help gemeente en praktijkprofessionals sturen op dezelfde impact



- **In dezelfde groepjes**
 - Waardes om te bespreken kunnen gaan over waardes uit vorige deelsessie
- **In gesprek over de posters**

Check-in: “Wat roepen de posters bij je op?”
Bespreek kort in de groep.

- **Hart:** vanuit welke basis werk je?
- **Hoofd:** waar zou je meer zicht op willen krijgen?
- **Handen:** wat kan je betekenen in je dagelijkse praktijk om op verschillende niveaus te zorgen dat je jullie kernwaarden meer centraal zet?

Bedenk 2 concrete actiepunten die je per direct kan toepassen in de praktijk

Deel in de Mentimeter

Menti.com / code 2974 1930



Vertaling onderzoek voor de praktijk

- Doel is om bevindingen te gebruiken in training voor professionals
- Tips & tricks en feedback zijn welkom

Deel in de Mentimeter

Menti.com / code **2974 1930**



An aerial photograph of a Dutch city street, likely Amsterdam, showing a canal, traditional buildings, trees, and a boat. The text "Bedankt voor uw aanwezigheid!" is overlaid on the image.

Bedankt voor
uw
aanwezigheid!