

# De kracht van werkrelaties in de zorg voor jongeren en hun gezin

23 januari 2024

*Hoe de band tussen professionals onderling de kwaliteit beïnvloedt*

Laura Veerman, Tommie Lambregts, Audri Lamers



# Wie zijn wij?



Tommie Lambregts

Academische Werkplaats Risicojeugd, Amsterdam UMC

Cultureel antropoloog, promovendus

[lambregts.t@hsleiden.nl](mailto:lambregts.t@hsleiden.nl)



Laura Veerman

Academische Werkplaats Risicojeugd, LUMC Curium

Toegepast psycholoog, criminoloog, promovenda

[l.c.m.veerman@lumc.nl](mailto:l.c.m.veerman@lumc.nl)



dr. Audri Lamers

iHUB

Klinisch Psycholoog, psychotherapeut, senior onderzoeker, programmamanager

[audri@opvoedpoli.nl](mailto:audri@opvoedpoli.nl)

**Wie zijn er aanwezig?**

Denk aan een moment van problematische samenwerking  
tussen professionals.

Antwoord in de Q&A/V&A: wat was het gevolg voor de  
jongere en het gezin?

Een pleidooi voor sterke werkrelaties!

# Pleidooi voor sterke werkrelaties

Achtergrond en  
probleemstelling

Jongere en ouder aan  
het woord

Oplossingsrichtingen  
(met Teamkaart)

# Onderzoek AWRJ



**Bejegening van risicojeugd binnen integrale aanpak**



**Van papier naar praktijk: integraal werken met risicojeugd**

# Zorg aan risicojongeren vergt goede werkrelaties

## Onderlinge 'klik' ook van belang voor behandelaren

Om complexe, goed afgestemde 'integrale' zorg te verlenen aan risicojongeren is niet alleen een vertrouwensrelatie met de jongere nodig. Ook de band tussen professionals onderling is van invloed op de kwaliteit van de zorg. In de manier waarop beide relaties tot stand komen (en beklijven), zitten opvallende overeenkomsten.

● Laura Veerman, Tommie Lambregts, Eva Mulder, Jan Dirk de Jong, Laura Nooteboom





# Beweging iHUB: Van jeugdzorg naar familie- en netwerkkracht

Innovatiecyclus gebaseerd op design thinking en “start up” principes

Waarde creëren voor jongeren en ouders.

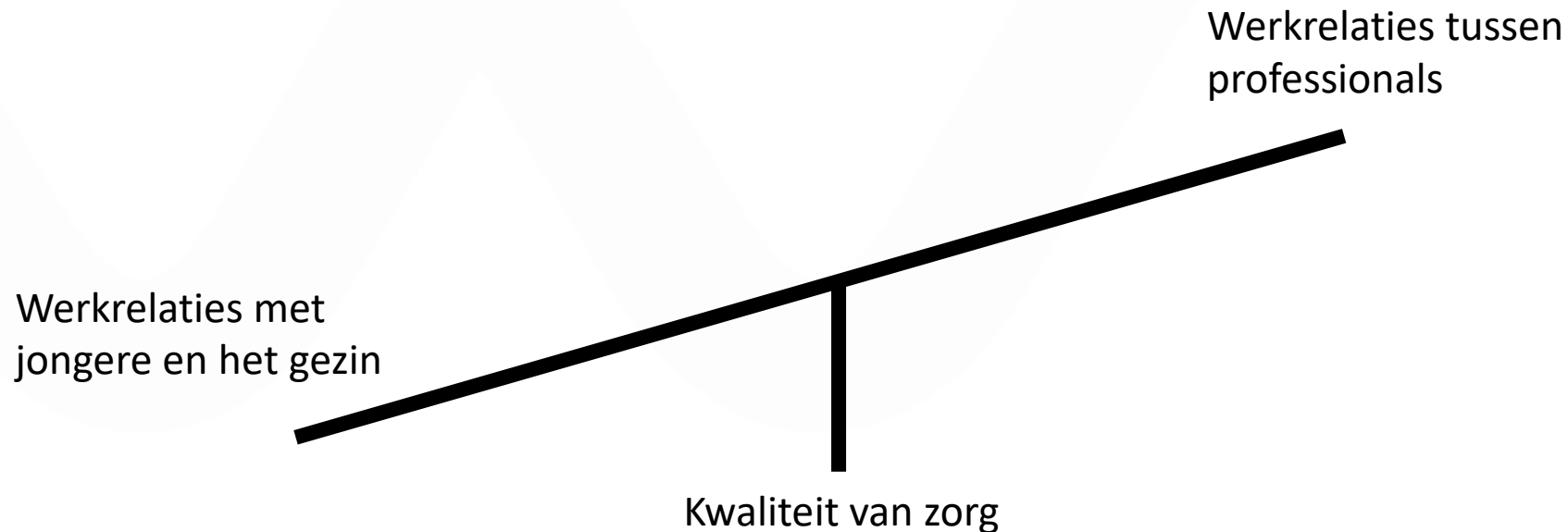
Samen met jongere en ouder (Peter)!



**Zorg aan jongeren en hun gezin vergt goede  
werkrelaties**

# Focus werkrelatie jongere en gezin

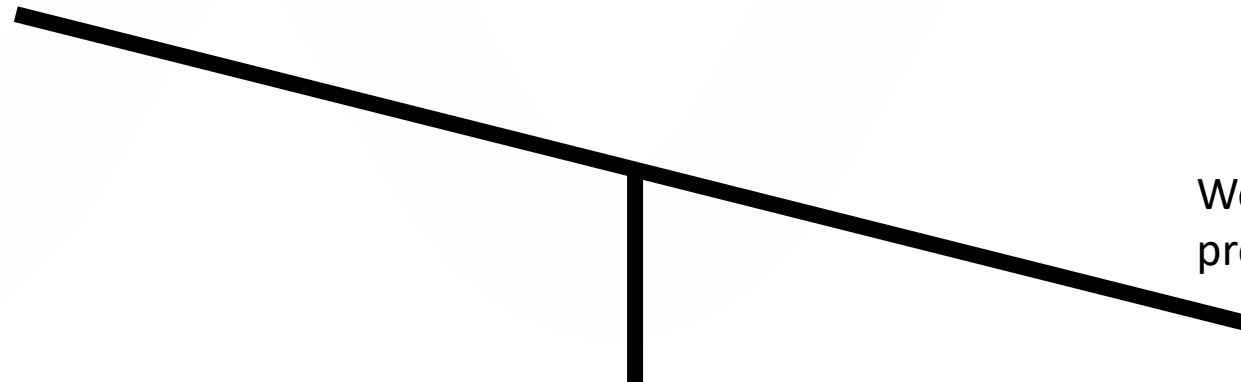
Voorbeeld: “Ik ben twee keer gebeld in de tussentijd nu. [...] Dit zijn collega’s dus- die collega’s die boeien me niet echt. Maar als het jongeren waren dan had ik misschien wel opgenomen. Met de vraag van: is het dringend? Ja, zo niet dan bel ik je later wel even.” – Hulpverlener



# Focus werkrelaties tussen professionals

Voorbeeld: Irritaties van professionals onderling worden geventileerd bij jongere en het gezin.

Werkrelaties met  
jongere en het gezin



Werkrelaties tussen  
professionals

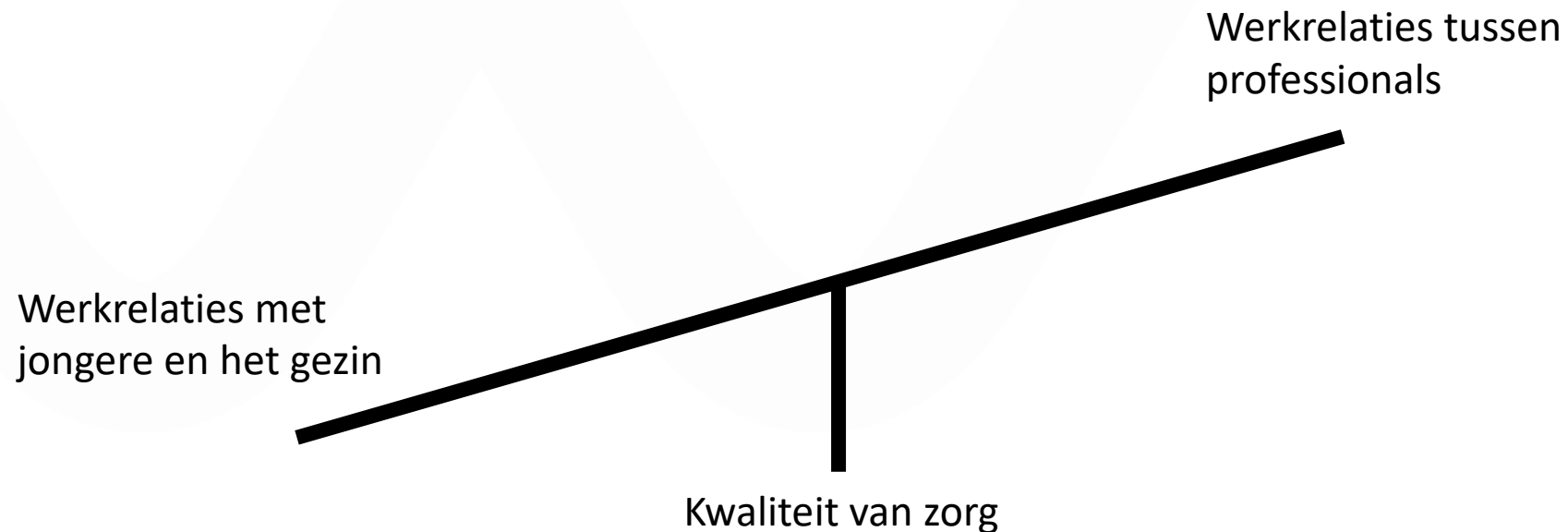
Kwaliteit van zorg

**Een jongere aan het woord!**

**Schrijf voor jezelf op:** Welk effect heeft de samenwerking tussen professionals op deze jongere?

# Wat ervaart deze jongere?

- Belast door gedoe tussen professionals
- Geen communicatie onderling





# Een vader aan het woord!

**Schrijf voor jezelf op:** Welk effect heeft de samenwerking tussen professionals op deze vader?

# Wat ervaart deze vader?

- Belang contact tussen professionals
- Denk na over afstemming met jongere en het gezin en professionals onderling

Werkrelaties met  
jongere en het gezin

Werkrelaties tussen  
professionals

Kwaliteit van zorg

Denk aan een moment van succesvolle samenwerking  
tussen professionals.

Antwoord in de Q&A/V&A: wat was het gevolg voor de  
jongere en het gezin?

# Wat is een oplossingsrichting?

**Ontmoeting:** echtheid, een bekend gezicht

**Omgang:** een goede klik, bereikbaarheid

**Onrust:** druk uitoefenen, reflectie

Werkrelaties met  
jongere en het gezin

Werkrelaties tussen  
professionals

Kwaliteit van zorg

# INNOVATIE CYCLUS

Ihub



**Moonshot: Het hele  
gezin bouwt met  
hulpverleners aan  
veerkracht!**



# Wat staat samenwerken in de weg volgens jongeren en ouders?



- Machtverschil
- Geen klik
- Gebrek aan regie
- Onduidelijkheid over het traject



# Wat staat samenwerken in de weg volgens hulpverleners?



- Passende hulp lukt niet
- Geen motivatie betrekken netwerk
- Probleem ligt teveel bij een persoon
- Handelingsverlegen

## Behoeften?

- Relaties opbouwen/ netwerk creëren
- Regie ervaren
- Zich veilig open kunnen stellen
- Welbevinden in relatie tot elkaar
- Effectieve behandeling



## Waarden?

- Zich onderdeel voelen van een warm netwerk
- Zich oprecht gehoord, gezien en gevoeld voelen
- Kracht, invloed en sterke relaties ervaren



# Professionals, gezinnen en jongeren ervaren kracht, een positieve flow en verbinding.

## Behapbaar testen van aannames:

20 kaarten: 10 met problemen en 10 met krachten?

Het ruime merendeel van ouders kiest om vooral met krachten aan de slag te gaan bij de start van hulpverlening.

Ouders willen een positieve flow creëren!

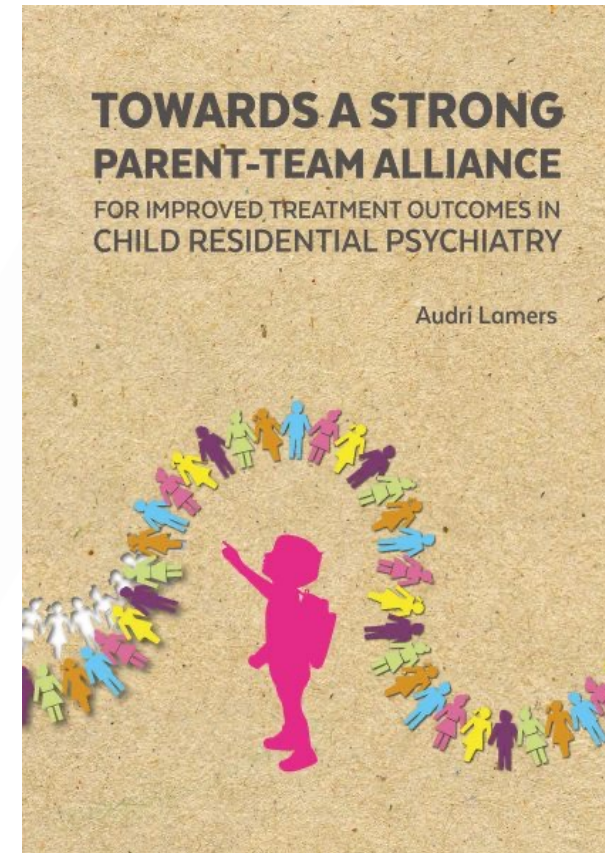
Hoe kwetsbaar stellen medewerkers en het bestuur zich op?

In hoeverre voelen we ons comfortabel met het bespreken van eigen of onderling ongemak?

Het blijkt een kwestie van DOEN!

# Sterke werkrelaties

- Aandacht voor/ benadrukken van partnerschap
- Expliciteren van verwachtingen/ afspraken vooraf
- Positieve attributies
- Gedeelde beeld/ besluitvorming
- Herstel van relatiebreuken
- Monitoren van de samenwerking



# Een praktische tool om samenwerking te versterken: De teamkaart

# De teamkaart

Team

**Wensen en verwachtingen.**

Wat verwacht je van het team? Wat heb je nodig om goed samen te werken? Wat kan er fout gaan? Wat vind je niet leuk in een samenwerking?

**Koers.**

Waarom werken we samen?  
Wat is ons doel?  
Hoe kunnen we ons doel bereiken?

**Verbinding en rituelen.**

Hoe blijven we in verbinding met elkaar?  
Hoe vaak zien en spreken wij elkaar?  
Op welke momenten en welke manieren?  
Hoe nemen we besluiten? Hoe vieren we als het goed gaat? Hoe gaan we om met een tegenslag of wrijving in de samenwerking?

Team

Team

ihub.

**Team.**

**Naam.**

**Krachten.**  
Waar ben je goed in?

**Waarden.**  
Wat vind je belangrijk in de samenwerking? Waar sta jij voor?

ihub.



De dingen waar je niet  
over praat, kunnen juist de  
belangrijkste voorwaarden zijn  
voor een goede samenwerking

# Een voorbeeld: Stefano

**Wensen en verwachtingen.**  
Wat verwacht je van het team? Wat heb je nodig om goed samen te werken? Wat kan er fout gaan? Wat vind je niet leuk in een samenwerking?

Moeder → positieve ervaring op school  
Stefano → gezien worden  
Leerkracht → accepteren leerlingen/ gezag  
Hulpverlener → volhouden, focus op krachten  
Intern begeleider → veiligheid voor de klas

**Koers.**  
Met plezier naar school

Stefano → bouwt een band op met meester Ruud  
Leerkracht → schrijft dagevaluatie naar moeder  
Hulpverlener → evalueert met team iedere twee maanden

**Verbinding en rituelen.**  
Hoe blijven we in verbinding met elkaar?  
Hoe vaak zien en spreken wij elkaar?  
Op welke momenten en welke manieren?  
Hoe nemen we besluiten? Hoe vieren we als het goed gaat? Hoe gaan we om met een tegenslag of wrijving in de samenwerking?

ihub.

**Team.**

**Naam.** Stefano

**Krachten.**  
Waar ben je goed in?  
Verhalen vertellen

**Waarden.**  
Wat vind je belangrijk in de samenwerking? Waar sta jij voor?  
Vertrouwen



Dank voor jullie komst!

Vragen?

# Bedankt voor jullie aandacht!

Laura Veerman

[l.c.m.veerman@lumc.nl](mailto:l.c.m.veerman@lumc.nl)

Tommie Lambregts

[lambregts.t@hsleiden.nl](mailto:lambregts.t@hsleiden.nl)

Audri Lamers

[audri@opvoedpoli.nl](mailto:audri@opvoedpoli.nl)

