

## Wensen en verwachtingen.

Wat verwacht je van het team? Wat heb je nodig om goed samen te werken? Wat kan er fout gaan? Wat vind je niet leuk in een samenwerking?

# Koers.

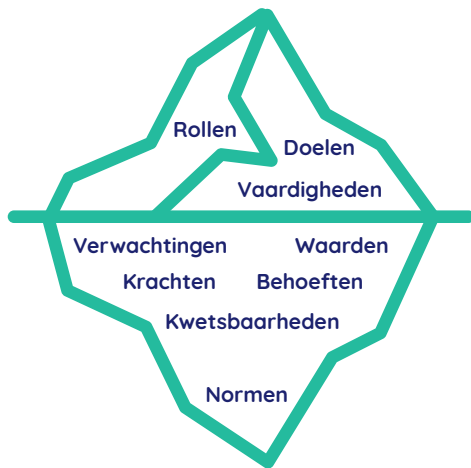
Waarom werken we samen?  
Wat is ons doel?  
Hoe kunnen we ons doel bereiken?

## Verbinding en rituelen.

Hoe blijven we in verbinding met elkaar?  
Hoe vaak zien en spreken wij elkaar?  
Op welke momenten en welke manieren?  
Hoe nemen we besluiten? Hoe vieren we als het goed gaat? Hoe gaan we om met een tegenslag of wrijving in de samenwerking?

# Uitleg gebruik teamkaart.

## Bouw samen aan kracht, wederzijds begrip en een constructieve samenwerking



De dingen waar je niet over praat, kunnen juist de belangrijkste voorwaarden zijn voor een goede samenwerking

## Uitleg gedachtegoed

Uit diepte interviews met jongeren en ouders binnen despecialistische jeugdhulp blijkt de klik met de hulpverlening van cruciaal belang. Ook wetenschappelijke literatuur toont het belang van een sterke alliantie voor het behalen van positieve behandeluitkomsten. Daarbij toont onderzoek aan dat juist een investering tijdens de start van de behandeling loont.

Voor een sterke alliantie zijn de volgende werkzame elementen van belang:

- Gelijkwaardig partnerschap: ieders inbreng is van even grote waarde om tot een goede samenwerking te komen. Ieder teamlid stelt zich kwetsbaar en persoonlijk op om een goede samenwerking te realiseren.
- Positieve attributies en verwachtingen: ieder streeft naar positieve gedachten over de ander en verwachtingen t.a.v. de samenwerking.
- Gezamenlijke reflectie op de samenwerking: de samenwerking expliciet onderwerp van gesprek maken en deze ontwerpen en evalueren.

## Doel teamkaart

In de teamkaart zijn vragen opgenomen om duidelijkheid te creëren over elkaars doelen, rollen, verwachtingen, waarden, normen, afspraken en mogelijkheden. Door deze onderwerpen samen te bespreken, wordt er een voorspelbare basis gelegd in de samenwerking. De kans dat er een goede 'klik' en samenwerking ontstaat, is daardoor toegenomen.

Als gezinslid, hulpverlener, docent, coach of jeugdbeschermer kan je de kaart gebruiken om onderliggende thema's in de samenwerking te bespreken. Er zijn dus geen goede of

foute antwoorden en teamleden kunnen verschillen van mening. De teamkaart creëert de gelegenheid om het hier dan met elkaar over te hebben en afspraken te maken hoe deze verschillen te overbruggen.

## Gebruiksaanwijzing

### Vorbereiding gesprek teamkaart

Bij de start van het hulpverleningstraject wordt het hele gezin gevraagd naar mensen die voor hun belangrijk zijn en die willen samenwerken aan een positieve koers voor hun gezin. Dit kunnen hulpverleners zijn, coaches, leerkrachten, sportleraren, religieuze personen, jeugd-beschermers. Het gezin is aan zet om deze mensen bij elkaar te brengen en kan hierin ondersteund worden door de hulpverleners.

### Introductie teamkaart

Start van een nieuwe samenwerking. Welkom allemaal! Vandaag starten we met samenwerken terwijl wij elkaar nog niet kennen. We gebruiken daarom deze teamkaart om elkaars uitgangspunten te leren kennen en op één lijn te komen in onze verwachtingen en doelen.

### Toevoegen van een nieuw teamlid

"Hallo allemaal, we zijn tot de conclusie gekomen dat [naam] onmisbaar is in ons plan. Daarom willen we hen ook introduceren in onze teamkaart. Zullen we hier samen weer naar kijken?"

### Invullen teamkaart

Gebruik de hulpvragen onder de kopjes om tot een goede invulling van de onderwerpen te komen. Vul de kaart in samen met alle belangrijke betrokken personen en pas de kaart aan wanneer er belangrijke personen bijkomen of vertrekken.

De 'team' kaarten knip je uit. De kaarten

vul je samen met de mensen aan tafel in. Zijn er mensen die niet aanwezig zijn, maar wel aan tafel zouden moeten zitten? Maak voor hen ook een kaart. Leg vervolgens alle kaarten op het 'bord'.

### Evalueren teamkaart

Niet alleen een verandering van teamsamenstelling, maar ook een verandering in het traject kan aanleiding zijn om met elkaar te kijken naar de teamkaart. De teamkaart is een instrument om te peilen hoe de samenwerking ervoor staat. Het is daarom belangrijk om de teamkaart te evalueren. Spreek hiervoor met elkaar af wat een redelijke termijn is.

## Verwijzingen

- Ivanov, A. & Voloshchuk, M. (2015). The Team Canvas. <http://theteamcanvas.com/> onder CC Attribution-ShareAlike 4.0 licentie.
- Lamers, A, et al. (2016). Longitudinal results of strengthening the parent-team alliance in child semi-residential psychiatry: Does team investment make a difference, Child and adolescent psychiatry and mental health.

Datum:

Datum volgende afspraak:

**Team.**

**Naam.**

**Krachten.**

Waar ben je goed in?

**Waarden.**

Wat vind je belangrijk in de samenwerking? Waar sta jij voor?

**Team.**

**Naam.**

**Krachten.**

Waar ben je goed in?

**Waarden.**

Wat vind je belangrijk in de samenwerking? Waar sta jij voor?

**Team.**

**Naam.**

**Krachten.**

Waar ben je goed in?

**Waarden.**

Wat vind je belangrijk in de samenwerking? Waar sta jij voor?

**Team.**

**Naam.**

**Krachten.**

Waar ben je goed in?

**Waarden.**

Wat vind je belangrijk in de samenwerking? Waar sta jij voor?