



Jongeren ondersteunen in hun leefwereld: uitdagingen en kansen

Actualiteitencollege NEJA/KeTJAA, 18 juni 2024

Marjolijn Distelbrink, Verwey-Jonker Instituut

Evelien Nijland, perMens/AJA

Wie zijn wij?

Evelien Nijland

- Senior onderzoeker bij perMens/ KeTJAA,
- Inhoudelijk eindverantwoordelijke Amsterdamse Jongerenwerk Academie #AJA
- Docent Master Social Work HvA / HAN

Marjolijn Distelbrink

- Senior onderzoeker Verwey-Jonker Instituut / KeTJAA
- Coördinator KeTJAA
- Vanuit onderzoek ook ontwikkeling tools voor professionals i.s.m. onder andere het OKT (KeTJAA, ook www.kis.nl)



Dit college

- Uitleg KeTJAA en het onderzoek
- Resultaten
- Toepassing

Na elk deel ruimte voor vragen



Wat is KeTJAA?

- KeTJAA: Kenniswerkplaats Jeugd Amsterdam-Amstelland
- Consortium onderzoekers, praktijk, hogescholen, jongeren, beleid
- Loopt van 2020-2024 (voortzetting KeTJA 2015-2019 en Tienplus 2009-2014)
- Kennisontwikkeling en uitwisseling over ondersteuning van jongeren met vragen/kwetsbaarheden
- Via: werkplaatsen, onderzoeken, kennisportaal voor tussentijdse vragen
- Gelieerd aan NEJA maar ook 1 van 12 RKJ's (ZonMW)

Onderzoek uitgelicht

- Onderzoek in de leefwereld van jongeren door Inholland, perMens en Verwey-Jonker Instituut
- 5 leuke plekken om te dansen (werkpraktijken)
- Jongerenwerk **in de wijk** (Girls Forward) en **online** (Young Originals), op **school**: ROC, Hogeschool, **in leefomgeving (straat/MO)** Krachtteam (samenwerking rond dak/thuisloze jongeren)



Waarom dit onderzoek?

- Veel jongeren lopen rond met vragen, of komen in de knel
- Zoeken daarvoor vaak geen hulp (geen vertrouwen, onbekend waar, je stelt je vragen niet aan vreemden, wachtlijsten, wat is mijn vraag eigenlijk..)
- Professionals in hun eigen omgeving zijn een aanspreekpunt, kunnen hen de vragen laten stellen en hen verder helpen, ontlasten zo het stelsel
- Hoe kunnen we samen meer leren over wat zij doen en over wat nodig is om dit werk goed te kunnen doen?



Vraagstelling

- Hoe wordt gewerkt met jongeren, hoe worden vragen opgehaald op een natuurlijke manier, worden jongeren goed geholpen? Welke randvoorwaarden zijn nodig?
- Observaties, interviews professionals en jongeren, focusgroepen professionals rond samenwerking en waarden
- Begonnen in Coronatijd, later ook fysieke observaties en interviews, meelopen, aanwezig zijn

Co-onderzoekers

- InHolland
 - Femke Kaulingfreks
 - Kelly Matthijsen
 - Sophie Vermaning



- Verwey – Jonker Instituut
 - Donya Yassine
 - Ilham El-Masoudi



Inkijkje in 2 praktijken

Girls Forward
Girls Night

Young Originals
Online hulp aan jongeren



Girls Nights

- Wekelijkse inloopavonden met meiden, aanbod met ook externe aansprekende experts en daarnaast veel tijd voor wat opkomt
- Huiskamer, informeel, samen eten/koken, ruimte voor vragen die opkomen
- Samenwerking met scholen en veel organisaties in de wijk (eigen methodiek)

‘Vrouwen bij wie je je comfortabel kunt voelen. Ik kan mijzelf zijn en dat vind ik fijn. De meiden judgen elkaar ook niet op zo’n avond en dat komt door de sfeer en de vibe.’ (deelnemer)

Young Originals

- Online coaching, 16-27 jaar
- Realiseren plan
- Perspectief en kansen zien voor toekomst

“Ik wist alleen dat er iets was en (begeleider) kon dat heel goed uit mij trekken. Ze stelde gewoon goede vragen, maar liet mij wel het gesprek leiden eigenlijk. Zij kon mij heel goed lezen.” (deelnemer)



Vragen?



In het onderzoek is uiteindelijk gekeken naar

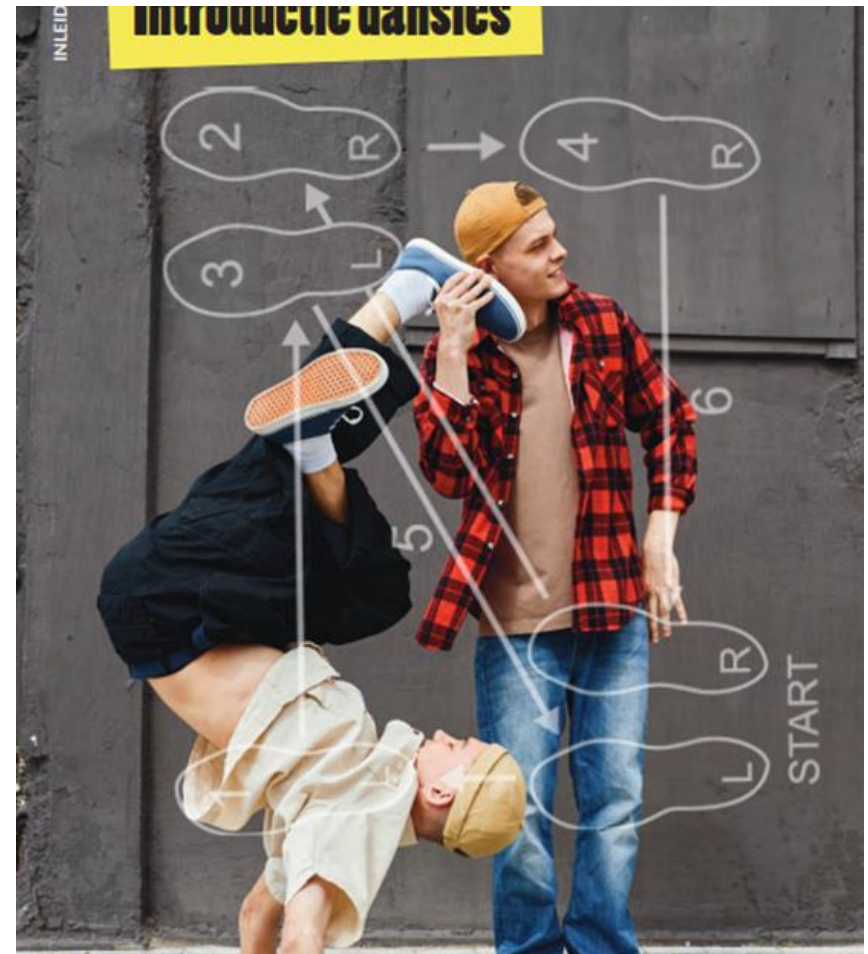
- Waarden van waaruit professionals hun werk doen;
- Wijzen waarop de werkrelatie met de jongeren wordt opgebouwd;
- Competenties, eigenschappen en werkwijzen (soms samengenomen onder 'werkzame elementen') om aan te sluiten bij de leefwereld, bij behoeften en bij kwaliteiten en kwetsbaarheden van jongeren;

Praktische ondersteuning die werd geboden aan jongeren;
Samenwerking met het informele netwerk van jongeren;
Professionele samenwerking binnen en tussen organisaties;
Organisatorische randvoorwaarden voor die samenwerking



Dansen doe je met z'n vieren

- Pedagogische dans
 - Freestyler (professional)
 - DJ (management organisaties)
 - Producer (gemeente)



Freestyler (1)

Waarden

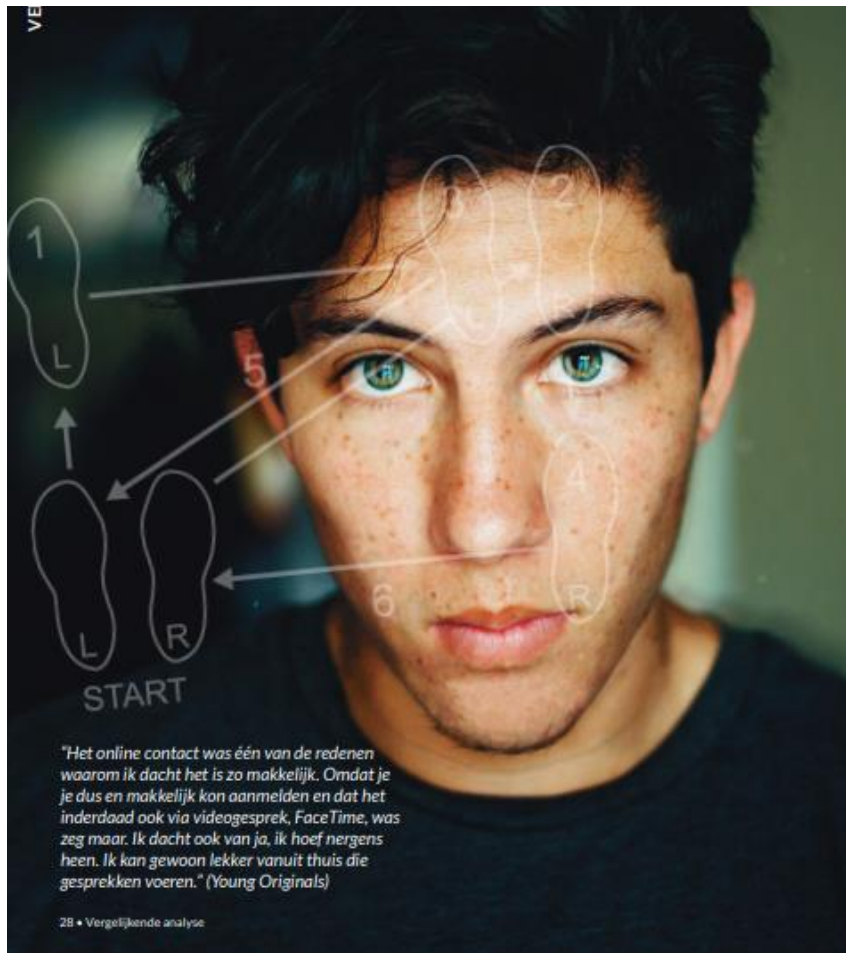
- Rechtvaardigheid (kansen blijven geven)
- Oprechte betrokkenheid
- Jongeren echt willen zien
- Jongeren voorop

Werkrelatie opbouwen

- Veel tijdsinvestering
- Herkenbare professionals
- *Uitdaging*
- Professionals houden jongeren soms (te) lang bij zich uit angst ze kwijt te raken bij doorverwijzen



Freestyler (2)



Kernelementen

- presentie
- (cultuur)sensitief
- positieve benadering
- werken vanuit doelen jongeren
- meebewegen
- praktisch steunen
- toegankelijkheid

DJ's (1)

Professionals kunnen het niet alleen

Binnen de organisaties: bottom-up initiatief faciliteren met geld, tijd en ruimte voor teambuilding en samen blijven leren en ontwikkelen (o.a. casuïstiek)

Professionals betrekken bij het samenstellen van teams

Elkaar steunen, opvangen, ontmoeten

Team op sterkte en korte lijntjes



Tussen organisaties: samen werken vanuit dezelfde visie van jongeren voorop, persoonlijke contacten benutten, soms samen om kaders heen werken

Uitval en personele wisselingen belemmeren samenwerking



Producers

- Kaders over welke jongeren geholpen mogen worden
- Wachtlijsten
- Tijdelijk geld en concurrentie creëert onrust en belemmert het opbouwen van vertrouwensrelaties en duurzame samenwerking
- Besluiten over oplofen van professionals over pilots; en niet om dat het werk niet goed is (of onduidelijk wanneer het goed is)
- Veel verontvoording en weinig financiering van randvoorwaarden die nodig zijn (of onvoldoende voor volledige baan)
- Gemeente stuurt soms op andere output en impact dan professionals zelf

Werkdruk
Afhaken
Uitval

Vragen?





KeTJAA DJ's/producers: dit is voor jou

Vertrouw op de kennis en kunde van professionals, betrek hen!

Investeer in een lange termijn visie met jongeren en professionals

Organiseer gespecialiseerde ondersteuning waar jongeren al komen

Ondersteun medewerkers om in gesprek te gaan over gedeelde waarden

HOE MAAK JE ONDERSTEUNING VAN JONGEREN BETER!

Dansen doe je met z'n vieren

Wat is jouw rol?

Freestyledancer dit is voor jou
Als jongere wil je vaak een beroep doen op professionals om je te helpen bij het organiseren van je evenementen. Dit kan een uitdaging zijn, maar met de juiste ondersteuning kan het een succesvolle ervaring zijn.

DJ dit is voor jou
Als DJ heb je een belangrijke rol te spelen in het organiseren van een evenement. Het is belangrijk om te weten wat je wilt bereiken en hoe je dit kunt bereiken.

Producer dit is voor jou
Als producer heb je een belangrijke rol te spelen in het organiseren van een evenement. Het is belangrijk om te weten wat je wilt bereiken en hoe je dit kunt bereiken.

Deel je waarden
Het is belangrijk om te weten wat je wilt bereiken en hoe je dit kunt bereiken. Dit kan een uitdaging zijn, maar met de juiste ondersteuning kan het een succesvolle ervaring zijn.

Vertrouwen
Het is belangrijk om te weten wat je wilt bereiken en hoe je dit kunt bereiken. Dit kan een uitdaging zijn, maar met de juiste ondersteuning kan het een succesvolle ervaring zijn.

Help dichtbij
Het is belangrijk om te weten wat je wilt bereiken en hoe je dit kunt bereiken. Dit kan een uitdaging zijn, maar met de juiste ondersteuning kan het een succesvolle ervaring zijn.

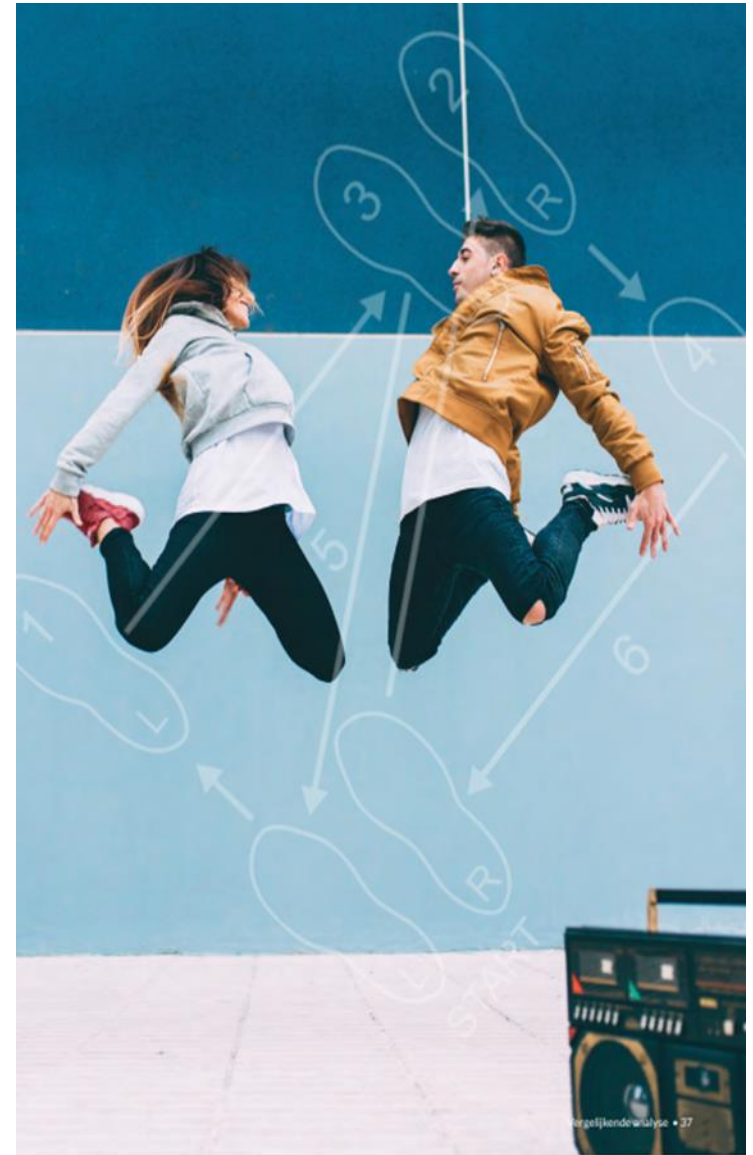
Langtermijnie
Het is belangrijk om te weten wat je wilt bereiken en hoe je dit kunt bereiken. Dit kan een uitdaging zijn, maar met de juiste ondersteuning kan het een succesvolle ervaring zijn.

KeTJAA

Waardentool

- Gezamenlijke drijfveren
- Onderzoeksinstrument =
teambuilding
(gezamenlijke motivatie
& richting hervinden)

Beschikbaar!
Neem contact met
ons op



Vragen?





Bedankt!

Onderzoeksrapporten en poster te vinden via www.ketjaa.nl

Waardentool, aanmelden voor werkplaatsen en meer informatie over KeTJAA of AJA:

Mdistelbrink@verwey-jonker.nl

Evelien.Nijland@permens.nl