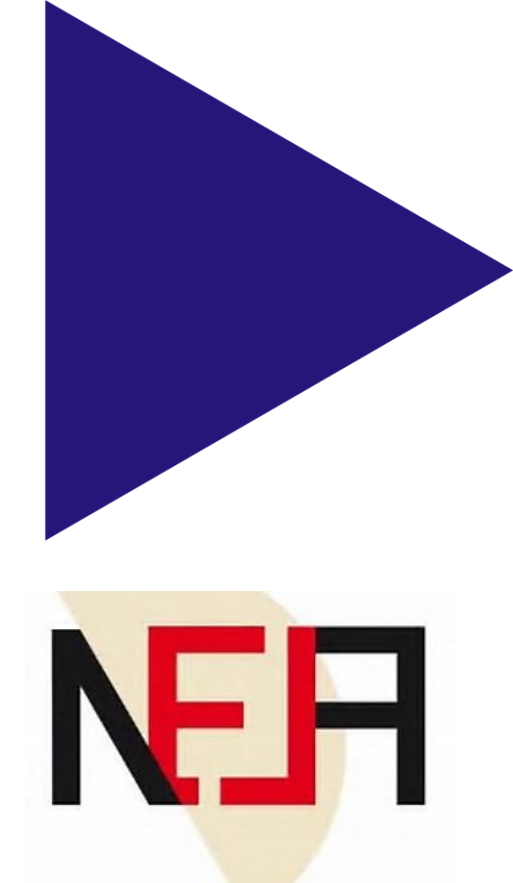
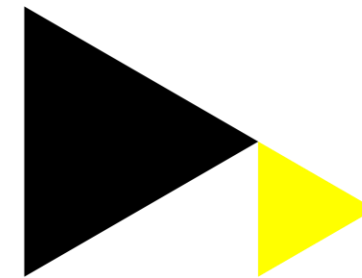


Onderzoek naar samenspel Jongeren- en straathoekwerk & jeugdhulp in Amsterdam

Partners:

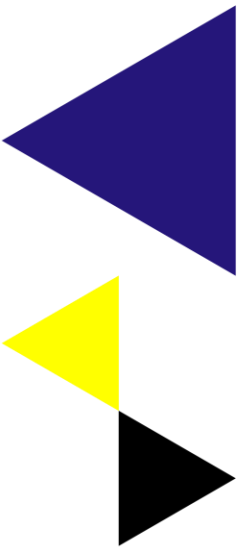
- de stedelijke domein overstijgende werkgroep 'Samenspel jongerenwerk - straathoekwerk - jeugdhulp' Amsterdam
- NEJA - Netwerk Effectief Jeugdstelsel Amsterdam
- KeTJAA - Amsterdam-Amstelland
- Sociaal Werk Nederland
- de lectoraten Jeugdzorg en Youth Spot (Jongerenwerk) van de Hogeschool van Amsterdam.



Doel onderzoek



Inzicht krijgen in de werkzame elementen en in het samenspel tussen jongerenwerk, straathoekwerk en de jeugdhulp.





OPDRACHT 1

Wat is het gezamenlijk belang van samenspel binnen jeugddomein?

Vanuit perspectief jongere:

Vanuit perspectief opvoeder:

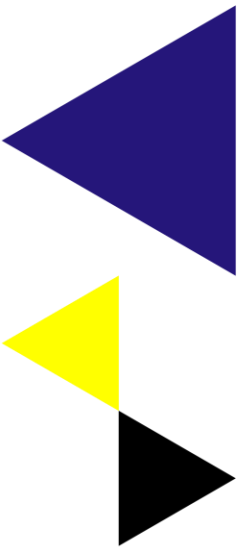
Vanuit perspectief jongerenwerker/straathoekwerker:

Vanuit perspectief hulpverlening:

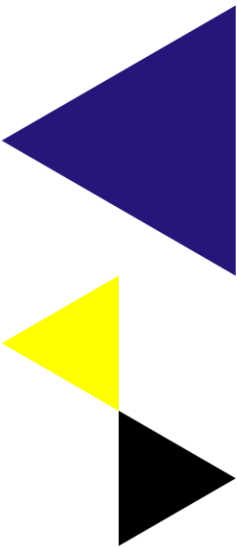
'You don't get ditched' (Elsen & Ord, 2023)

De **positieve ontwikkelingsgerichte benadering** van het jongerenwerk, die gebaseerd is op het opbouwen van een **vertrouwensrelatie** met jongeren, het creëren van een **veilige omgeving** en het faciliteren van **ondersteunende ervaringen**, kan de mentale gezondheid van jongeren verbeteren.

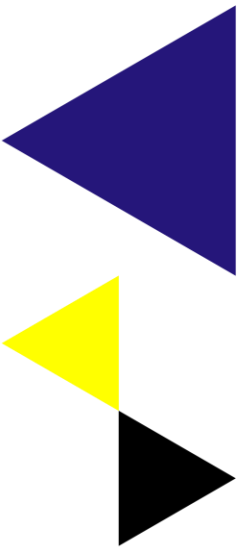
"It allows you to 'kind of find yourself' . . .and become who you are."



“Die jongen werd blijer van het feit dat hij een uurtje ging rappen in een jeugdhuis, dan dat hij een uur met mij systemisch uit ging werken dat zijn moeder misschien een bepaalde psychische kwetsbaarheid had. Hij moest ook een uurtje ontspanning krijgen en letterlijk van de straat af te zijn zolang de straat zelf niet veilig was en iets doen waar hij trots op was.” (jeugdhulpverlener)

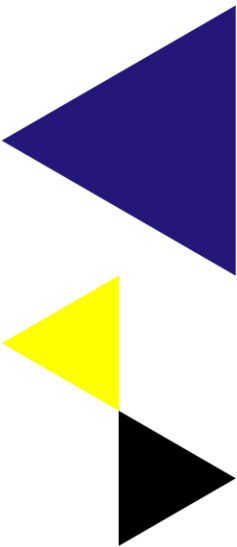


“Jongeren en hun gezinnen moeten het gevoel hebben dat er een warm vangnet om hem heen staat van mensen met hun eigen specialisme, maar die allemaal vanuit liefde, zorg en betrokkenheid vanuit de eigen expertise, deze jongeren of dit gezin overeind houden. Dan voelt het vangnet ook als een warm deken.”



Projecten/initiatieven Amsterdam

1. W in de wijk
2. Gezamenlijke groepsbegeleiding
3. Samenspel op VO-school
4. Transformers community
5. Aanpak wachtenden



Aanjagers Samenspel

Collaborative Governance Model van Emerson, Nabatchi & Balogh (2012)

Initiërend leiderschap

De aanwezigheid van een leider in een positie om middelen voor het samenspel te vergaren

Prikkels voor samenwerking

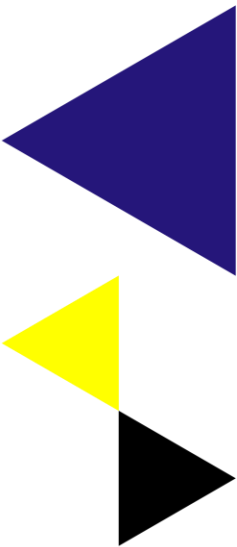
Drijfveren waardoor druk wordt ervaren om problemen in jeugdhulp op te lossen

Wederzijdse afhankelijkheid

Besef dat ze elkaar nodig hebben om de crisis in de jeugdhulp te bezweren

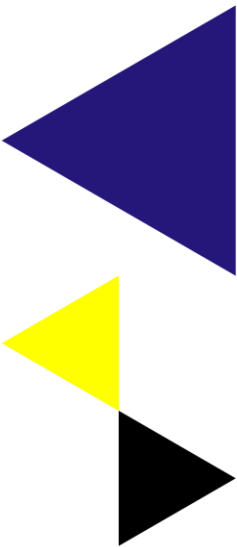
Onzekerheid

Onzekerheid hoe zij intern de problemen in de jeugdhulp kunnen oplossen



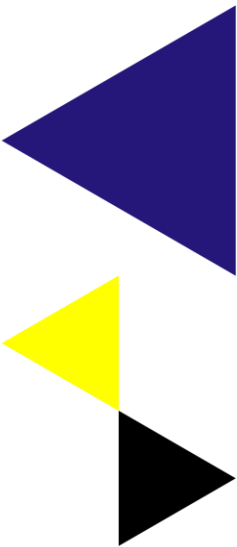
Initiërend leiderschap

- Stedelijke, domein overstijgende werkgroep
- Projectleiders (met name vanuit jongerenwerk)
- Niet altijd alle partijen betrokken (jeugdhulp, ervaringsdeskundigen)
- Incidentele projecten
- Andere organisatie en werkwijze
- Sociale kaart niet up to date



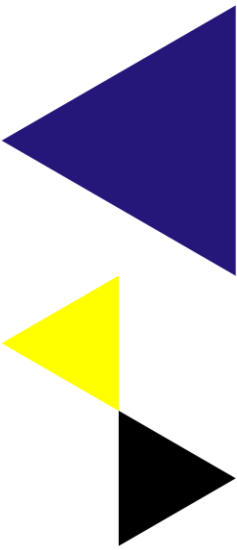
Prikkels voor samenwerking en onzekerheid

- Andere prioriteiten
- Individuele verschillen
- Ondanks onzekerheid wordt oplossing samenwerking niet altijd gezien



Wederzijdse afhankelijkheid

- Specialistische hulp wordt gezien als de oplossing
- Gebrek aan kennis over elkaars kracht en competenties
- Toegevoegde waarde samenspel wordt nog niet gezien



Werkzame elementen Samenspel

Principiële verbinding

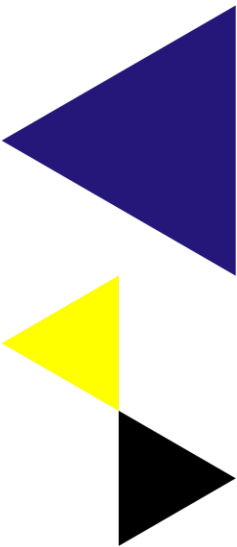
Jw, shw en jh leren elkaar kennen en kijken hoe zij gezamenlijk toegevoegde waarde kunnen bieden

Gedeelde motivatie

Wederzijds vertrouwen, begrip, legitimiteit en betrokkenheid

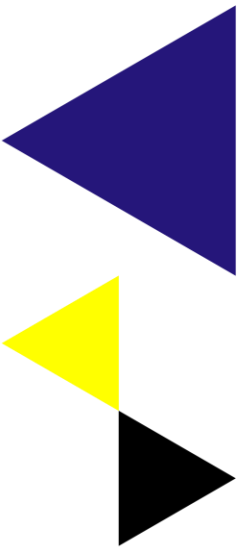
Capaciteit voor gezamenlijke actie

Potentieel creëren voor gezamenlijke acties (leiderschap, kennis, middelen, evaluatie)



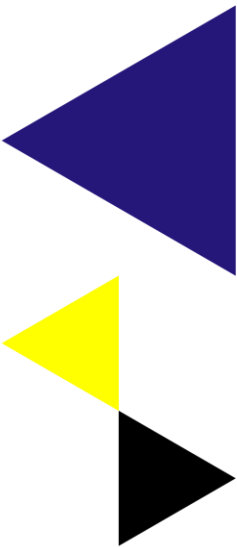
Principiële verbinding

- Kennismaken en investeren in relatie
- Ruimte en autonomie
- Korte lijnen tussen jongerenwerk, straathoekwerk en jeugdhulpverlening
- Gelijkwaardige communicatie

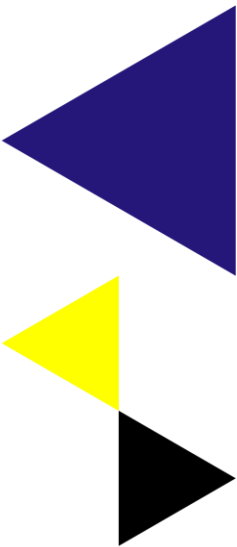


Gedeelde motivatie

- Overstijgen individuele en organisatie belangen
- Wederzijds vertrouwen en begrip
- Intrinsieke motivatie

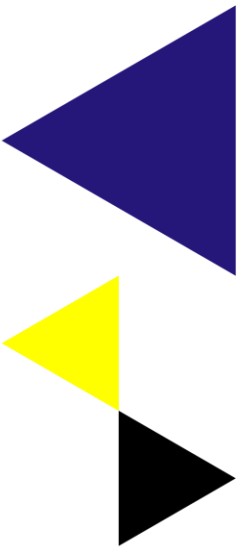


“Projectleden dagen zichzelf uit om buiten hun eigen systeem te denken want daar zit alle ruimte om te creëren, te ontwikkelen en te leren met elkaar. Ze moedigen elkaar hier constant toe aan. Ze brengen hun eigen systeem in kaart en kijken vervolgens wat de bedoeling is van het project en waar de co-creatie zit en wanneer ze weer terug gaan naar hun eigen systeem. Ze zijn constant aan de weg aan het bouwen. Ze laten hun eigen organisatie een beetje los, en pakken dingen op vanuit het project. Ook proberen ze domein overstijgend te kijken.”



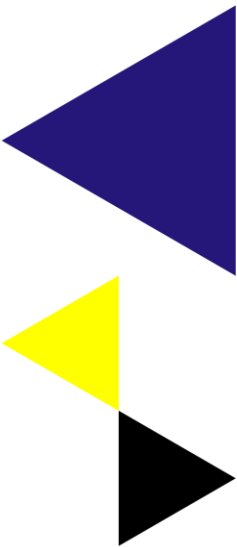
Capaciteit voor gezamenlijke actie

- Geen duidelijk beleid, afspraken en richtlijnen
- Meer aandacht voor werving, selectie, matching, training, en supervisie
- Meer aandacht voor registratie en evaluatie
- Project en persoonsafhankelijk
- Geen structurele financiering en middelen



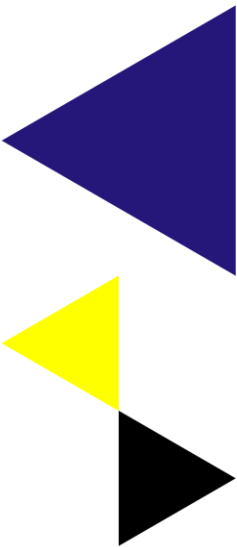
Aanbevelingen

- Dwang vanuit beleid en financiers
- Stedelijk organiseren samenspel
- Informeer elkaar en leer elkaar kennen
- Lange termijn visie delen
- Betrek zo veel mogelijk partijen
- Geef tijd, ruimte en autonomie
- Besteed aandacht aan werving, selectie, matching, training, en supervisie
- Maak afspraken over hoe het samenspel vorm te geven en te registreren/evalueren
- Borg duurzaam samenspel



Vervolg

- Praktijkproducten ontwikkelen (handreiking, monitorinstrument)
- Artikel publiceren
- Vervolgonderzoek (effectonderzoek, jongeren en ouders meenemen, structurele inbedding)





OPDRACHT 2

Wat kun jij doen om ruimte te bieden aan samenwerking?

Jongerenwerk/straathoekwerk:

Jeugdhulp:

Gemeente:

Onderzoek:

BEDANKT!
VRAGEN?

Willeke Manders: w.a.manders@hva.nl;
0653157975



Jongerenwerk, wat is het?

Definitie

Professioneel jongerenwerk is een van de sociaal werk beroepen dat zich richt op de begeleiding van jongeren in de leeftijd van 10 tot 23 jaar die ondersteuning nodig hebben bij het volwassen worden in de samenleving (Metz, 2011; Metz, 2013) en is aanwezig in stadscentra, kwetsbare buurten en kleine kernen.

- Op straat, in winkelcentra, sportaccommodaties, buurthuizen, scholen of productiehuizen (culturele voorzieningen voor de podiumkunsten), online of in specifieke jongerencentra
- Jongerenwerk biedt jongeren plekken om elkaar te ontmoeten, exploratieruimte, activiteiten op het terrein van urban culture en sport, de kans om te leren, informatie en advies, praktische hulp en individuele begeleiding.
- Jongerenwerkers houden zich bezig met contact maken, signaleren, motiveren, opvoeden, activeren en toeleiden en werken daarin samen met ouders, school, jeugdhulp, wijkteams en politie.